



Manual Operacional

Sistema Sagaz Fiscal

Documento Institucional

Manual Operacional — Sistema Sagaz Fiscal

1. Visão Geral do Sistema

O Sistema Sagaz Fiscal é uma plataforma para emissão de documentos fiscais eletrônicos totalmente personalizável com sua marca e identidade visual. A solução é 100% online, hospedada na nuvem, com suporte humano e atualizações automáticas conforme a legislação fiscal vigente no Brasil.

O sistema possibilita a emissão dos principais tipos de documentos fiscais eletrônicos e oferece ferramentas avançadas como automação de XML, integração TEF e suporte para multiempresas.

2. Começando — Cadastro e Acesso Inicial

2.1 Solicitação de Acesso

Acesse o site institucional do Sistema Sagaz Fiscal e entre em contato conosco.

Um especialista entrará em contato para confirmar informações e orientar a próxima etapa.

3. Configurações Iniciais Essenciais

Importante: boa parte dessas etapas é geralmente assistida pelo suporte técnico durante a implantação do sistema.

3.1 Personalização

Configure sua marca no sistema:

Inserção da logomarca

Definição de cores e identidade visual

3.2 Parâmetros Fiscais

Configure parâmetros fiscais conforme sua necessidade:

Certificado digital (ex.: A1)

CFOPs (operações fiscais)

Alíquotas de ICMS, ISS e outros tributos por regime tributário

Regras de contingência (ex.: SVC)

Exportação/importação de cadastros gerais

Essas configurações permitem que o sistema aplique corretamente as regras fiscais e reduza riscos de rejeições ou inconsistências.

4. Módulos de Emissão de Documentos

O sistema permite a emissão dos principais documentos fiscais eletrônicos utilizados no Brasil.

4.1 Documentos Suportados

NF-e – Nota Fiscal Eletrônica

NFP-e – Nota Fiscal de Produtor Eletrônica

NFC-e – Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica (PDV Online)

NFS-e – Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (diversos municípios)

CT-e – Conhecimento de Transporte Eletrônico

CT-e OS – Outros Serviços de Transporte

MDF-e – Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais

5. Operação do Sistema — Passo a Passo

5.1 Acesso ao Painel

Entre no painel administrativo com usuário e senha.

Visualize o Dashboard inicial, que apresenta:

Quantidade de emissões

Status de documentos

Alertas fiscais

Resumo operacional

5.2 Cadastro de Usuários e Empresas

Acesse o menu Usuários ou Empresas.

Cadastre:

Razão social / Nome

CNPJ / CPF

Endereço completo

Contatos

Defina permissões de acesso conforme o perfil do usuário.

5.3 Cadastro de Produtos e Serviços

Acesse o módulo Produtos/Serviços.

Inclua:

Descrição

Código interno

NCM / Código de serviço

Unidade de medida

Valor unitário

CFOP padrão

Esse cadastro agiliza a emissão de documentos e reduz erros de digitação.

5.4 Emissão de Documentos Fiscais

5.4.1 Emissão de NF-e

Selecione Emitir NF-e.

Informe:

Dados do destinatário

Produtos

Quantidades

Valores

Impostos

Revise as informações.

Transmita para a SEFAZ.

Aguarde o retorno de autorização ou rejeição.

5.4.2 Emissão de NFC-e (PDV Online)

Acesse o módulo PDV.

Selecione os produtos.

Informe a forma de pagamento.

Finalize a venda e gere o QR Code da NFC-e.

6. Recursos Complementares

6.1 Multiempresa

O Sistema Sagaz Fiscal permite o gerenciamento de múltiplos CNPJs no mesmo painel, ideal para escritórios contábeis, grupos empresariais e prestadores de serviço.

6.2 Backups e Atualizações

O sistema realiza automaticamente:

Backups periódicos

Atualizações conforme mudanças na legislação fiscal

Monitoramento contínuo da infraestrutura

6.3 Importação e Exportação de Dados

Permite:

Importar cadastros de clientes e produtos

Exportar XML de notas fiscais

Gerar relatórios para integração com contabilidade ou sistemas externos

7. Suporte e Atendimento

O Sistema Sagaz Fiscal conta com suporte especializado:

Atendimento humano por canais digitais

Apoio na configuração inicial

Suporte em rejeições e dúvidas fiscais

Acompanhamento durante a implantação

8. Boas Práticas Operacionais

Mantenha o certificado digital sempre válido

Revise os cadastros fiscais periodicamente

Atualize os parâmetros tributários conforme orientação contábil

Utilize relatórios para conferência mensal das emissões

9. Conclusão

O Sistema Sagaz Fiscal é uma solução moderna, segura e completa para emissão de documentos fiscais eletrônicos, atendendo empresas de diversos segmentos com confiabilidade, automação e conformidade legal.

Com infraestrutura em nuvem, suporte especializado e recursos avançados, o sistema garante eficiência operacional e tranquilidade fiscal para sua empresa.

